

Smlouva o poskytnutí služby Internet 2021/

1. Smluvní strany

Poskytovatel: (dále jen „Poskytovatel“)

Zákazník: (dále jen „Zákazník“)

Martin Daňha
Libějice 45
39002 Tábor

jméno a příjmení/Firma:

ulice:

IČ: 74174274
e-mail: danha@madanet.cz
Mobil: 607620864
Číslo účtu: **2900787987/2010**
V.S. 2021.....
K.S. 0308

město:

e-mail:

mobil:

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel na základě této smlouvy se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě.

3. Cenové a platební podmínky

3.1 Úhrada za poskytované služby se platí měsíčně na účet Poskytovatele a je vždy splatná ke konci měsíce. Částka za službu je uvedena v bodu 5. „Specifikaci služby“.

3.2 Účtování služby bude zahájeno ode dne zprovoznění služby není-li dohodnuto jinak.

4. Reklamáce a hlášení poruch

4.1 Poruchu služby je Zákazník povinen neprodleně hlásit Poskytovateli telefonicky na číslo 607 620 864 pouze pomocí SMS.

4.2 Poskytovatel se zavazuje k odstranění poruchy, která byla způsobena jeho zaviněním. Maximální doba k odstranění poruchy je 48 hodin od nahlášení.

4.3 Neodstraní-li Poskytovatel poruchu ve stanovené lhůtě, má Zákazník právo na snížení měsíční platby o poměrnou část za dobu nefunkčnosti, a to ode dne nahlášení poruchy.

4.4 Odstraní-li Poskytovatel poruchu ve stanovené lhůtě, nemá Zákazník právo na snížení měsíční platby.

5. Specifikace služby Internet

5.1 Služba Internet slouží k připojení do celosvětové sítě Internet.
Parametry služby jsou specifikovány níže.

5.2 Výběr tarifu:

| Tarif | Cena za měsíc | Rychlost Mbits/s | | | | | | | |
|-------|---------------|------------------|----------|------------|----------|----------------|----------|-----------|----------|
| | | maximální | | inzerovaná | | běžně dostupná | | minimální | |
| | | Stahování | Vkládání | Stahování | Vkládání | Stahování | Vkládání | Stahování | Vkládání |
| Basic | 250 Kč | 30 | 10 | 30 | 10 | 18 | 6 | 9 | 3 |

5.3 Rychlost internetu může být ovlivněna několika faktory, především vytížeností vnitřní sítě a klimatickými podmínkami. I přes to nesmí klesnout na 30% max. rychlosti. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti maximální a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

6. Ostatní ustanovení

6.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž každá z uvedených stran obdrží po jednom vyhotovení.

6.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

6.3 Výpověď smlouvy bude akceptována pouze písemně, formou dopisu nebo e–mailu a nabývá účinnosti od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

6.4 Právní vztahy v této smlouvě neupravené, ale z ní vyplývající, se řídí Obchodním a Občanským zákoníkem.

7. Výpovědní lhůta

7.1. Výpovědní lhůta je 1 měsíc.

Datum:

Podpis Poskytovatele

Podpis Zákazníka